



【もうちょい上】は株式会社アイサポートが発行する、木村及び弊社スタッフと名刺交換させていただいた企業の担当者様及び、三条商工会議所に入会されている企業様に無料で定期的にお届けするニュースレターです。

 **株式会社 アイサポート** 新潟県三条市須頃1丁目55
TEL 0256-33-5085 FAX 0256-46-0797

<http://www.is1.co.jp/>
豊富な実績はこちらから検索 [アイサポート](#)

だんだんと暑くなってきました！体調管理には気をつけましょう！

教室を運営している方からの質問！

先日、教室を運営している方から質問がありましたので皆さんに共有させていただきます。（わかりやすく編集しております）

一質問「インターネットを使って教室の集客をしているのですが、最近県外の知り合いがグーグルマップの口コミに悪い事が書かれることがあり、困っています。最近はこのようなときの為に、口コミ対策を行っているサービスがあると聞きましたが、効果あるものでしょうか」

集客への影響度を冷静に考えよう！

一回答「運営している教室や他の教室の口コミがたくさん書いてあれば、集客への影響は少なくないと思いますが、全体的に少ないので影響も少ないでしょう。」

「不適切なコンテンツ」「悪意のある表現」「嫌がらせまたはいじめ」「なりすまし」「利害に関する問題」です。

また、口コミの削除依頼は、たんに嫌だからとか気に入らないという理由はもちろん受け付けてくれません。特に以下の法律違反（名誉毀損罪、侮辱罪、信用毀損罪、営業妨害罪）に当てはまる口コミは依頼に応じてくれる可能性は高いと言えるでしょう。

自分で対応するのが大変な場合はこの分野に得意な弁護士は増えているので依頼するのもアリかなと思います！



きっとネガティブなことを書かれたことを想定して、対策してくれるサービスの利用を検討していると思いますが、その内容が不適切であった場合、編集や削除依頼ができます。

不適切な場合は「投稿内容は、実際の体験や情報に基づくものでなければなりません。意図的な虚偽情報の投稿、写真のコピーや盗用、話題に無関係な口コミ、中傷的な表現の使用、個人攻撃、不必要または不正確なコンテンツなどは、すべてポリシー違反に該当します。」とあります。

不適切なものは削除依頼可能！

また、具体的なポリシーは「スパムと虚偽のコンテンツ」「関連性のないコンテンツ」「制限されているコンテンツ」「違法なコンテンツ」「露骨な性的コンテンツ」

最近のお問い合わせ！

最近の仕事やお問い合わせいただいた業務内容を一部掲載します。

- ・容器メーカーのブランディング目的のホームページ構築相談<三条市>
- ・鉢メーカーのブランディング目的ホームページ構築相談<三条市>
- ・洋服販売の関連の独自ドメインのネットショップの構築<新潟市>
- ・プロショップの在庫管理システムの導入とインターネットを利用した在庫処分の相談<長岡市>
- ・スマホレジとPOSレジの費用対効果の相談<長岡市>
- ・製造メーカーのセールスフォース導入相談および集客提案

まずは、お電話は **0256-33-5085**

木村まで！