

インターネットを利用して売上が上がるヒントをお届け！

NEWS LETTER

もうちょい上



86号

2021年1月号

(奇数月発行)

【もうちょい上】は株式会社アイサポートが発行する、木村及び弊社スタッフと名刺交換させていただいた企業の担当者様及び、三条商工会議所に入会されている企業様に無料で定期的にお届けするニュースレターです。

**i support** 株式会社 アイサポート 新潟県三条市須頃1丁目55  
TEL 0256-33-5085 FAX 0256-46-0797

<https://www.is1.co.jp/>  
豊富な実績はこちらから検索

## 2021年もよろしくお祈いします！

あけましておめでとうございます。2020年は大変お世話になりました。今年もよろしくお祈いいたします。

昨年はコロナの影響、そして人材不足などの影響もありインターネットの活用と業務効率化を改めて考えさせられた一年がありました。



### ・当社の取り組み

数年ほど前からセールスフォースによる営業情報の共有化とタスク管理を行ってまいりました。その結果、営業の進捗管理（提案や見積管理など）が見える化ができてきました。今年も、営業そのものをパワーアップするために今風な言い方だと「営業のデジタルトランスフォーメーション（DX）」に挑戦していこうと思っています！

### ・デジタルトランスフォーメーションとは

経済産業省では、デジタルトランスフォーメーション（DX）を以下のとおり、定義しています。

「企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、データとデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立すること」とありますが、私の解釈は「整理整頓」「見える化」「共通化（フォーマット）」「改善活動」と思っています。

当社もこのままだと、将来たいへんだなと感じたことがあります、まず「整理整頓」から始め共通的なところや忘れがちなことは「見える化」し、さらに「共通化」しやすいようにフォーマットを作り直したり工程を見直したりしました。その後、定期的な「改善活動」を行っております。

ただ、わかってはいるけど時間がないからできないという言葉も多く聞きます。それを解決するには1日30分などの時間を業務時間内に設けるしかないと思っています。以前グーグルは業務の時間の「20%」を未来の自分に投資するという記事を見かけたことがあります。

↓最近の記事もありました。

<https://www.lifehacker.jp/2020/11/223428google-says-it-still-uses-20-percent-rule-you-should-totally-copy-it.html>



当社も取り組んだこともあるのですが忙しいとその時間に業務を行ってしまう場合や、なにをやってもらうかある程度決めないとだらだらと過ごしてしまう場合もあるので、1日30分の整理整頓ということになりました。この時間は当社にとって大事な時間となっております。

特に社内でも新しいデジタルツールの活用を多くしていくことで社内にさまざまなノウハウを蓄積していくことでいままでも以上のサービスを提供させていただき所存でございます。

まだまだ未熟であり発展途上なところもたくさんありますが今後ともよろしくお祈いいたします。



お電話は **0256-33-5085** 木村まで！