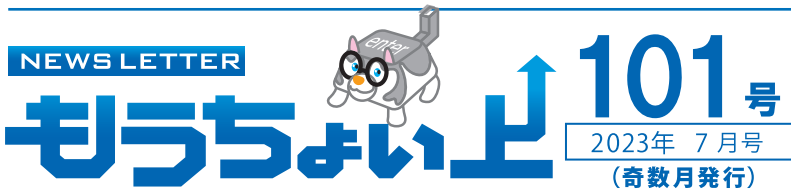


インターネットを利用して売上が上がるヒントをお届け！



[もうちょい上]は株式会社アイサポートが発行する、木村及び弊社スタッフと名刺交換させていただいた企業の担当者様及び、三条商工会議所に入会されている企業様に無料で定期的にお届けするニュースレターです。

**i support** 株式会社アイサポート 新潟県三条市須頃1丁目55  
TEL 0256-33-5085 FAX 0256-46-0797

<https://www.is1.co.jp/>  
豊富な実績はこちらから検索

## チャットGPTの活用方法

気がつけば2023年も半分を過ぎてしまいましたが、いかがお過ごしでしょうか？

2023年になって私が今年一番衝撃を受けたことは、やはりチャットGPTの登場だと思えます。

これを周りに話をしても意外と活用していないという声を聞きます。

なぜかなと聞いてみると仕事での使い方がよくわからないといわれたので、もう少し具体的な仕事で使えるチャットGPTとして製造業での活用方法を紹介します。

まず、チャットGPTとは、人工知能（AI）を用いた自動会話システムのことです。

テキストや音声で入力した質問や要望に対して、適切な回答や提案を返してくれます。

チャットGPTは、自然言語処理（NLP）という技術を使って、人間の言葉を理解し、生成することができます。



製造業では以下のようなことで活用することができます。

### ■見込顧客対応

チャットGPTをウェブサイトに導入することで、24時間365日、顧客からの問い合わせに対応することができます。

社内に対応できるサイズ、素材、精度などの情報からどこまでできるかなどをチャットを通じて顧客とやりとりが可能です。

### ■営業支援

営業支援システムに連携させることで、商談確率や商談見込などを過去のデータから推測することができます。

### ■製造・出荷

製造管理部門に導入することで、在庫管理の最適化を支援したり、製造計画や出荷計画を作成したりすることができます。

チャットGPTは、製品の需要や供給の変動を予測したり、リアルタイムに状況を報告したりすることができます。

### ■社内ルール

社内のルールブックや規定などと連携することで、やってはいけないことや社内の申請条件、申請範囲について適切なアドバイスやフィードバックを提供することができます。

また、社内のチャットツールに組み込むことで社員同士のコミュニケーションや情報共有を効率化できます。

以上のように、ビジネスで使えるチャットGPTは、中小企業の経営や業務に大きなメリットをもたらします。

特に製造業では、チャットGPTの活用が高い効果を発揮すると思われます。

チャットGPTは、人間と協力しながら、ビジネスの課題を解決するパートナーとなるでしょう。



お電話は **0256-33-5085** 木村まで！